

# ПРИМЕНЕНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИИ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

**Зубенко Е.Н.**, к.э.н., доцент

**Чурикова Д.А.**, ассистент преподавателя

ГБОУ ВО Нижегородский государственный  
инженерно-экономический университет, г. Княгинино, Россия

**Аннотация.** Цифровизация, автоматизация и внедрение соответствующих технологий является естественным и закономерным процессом, а потому неизбежным. При этом на законодательном уровне, а также в специальной литературе отсутствует целостная картина внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность различных сфер.

**Ключевые слова:** социальная сфера, социальные услуги, цифровизация, цифровая экономика,

В последнее время в специальной литературе все чаще стало появляться понятие «цифровая экономика». Основным нормативными актами, регулирующими цифровую экономику в настоящее время, является Указ Президента РФ от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» [3, С. 277–287].

С целью решения задачи по обеспечению внедрения цифровых технологий в экономике и социальной сфере, Правительством Российской Федерации сформирована национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации». При этом следует отметить необходимость принятия планов цифровой трансформации отраслей экономики и секторов социальной сферы.

Обзор нормативно-правовых актов по вопросам цифровой экономики, свидетельствует о принятии документа, регламентирующего план

мероприятий и дополнительных условий для развития и внедрения информационных технологий в деятельность учреждений социальной сферы – Распоряжение Правительства РФ от 06.11.2021 № 3144-р «О стратегическом направлении в области цифровой трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации».

При этом следует отметить, что не смотря на значимость данного направления для мониторинга и анализа текущего социально-экономического развития Российской Федерации, на законодательном уровне не закреплены термины «цифровая экономика» и «цифровая трансформация». Кроме того, в российских научно-исследовательских трудах также отсутствует единый подход к определению данных терминов. На наш взгляд, это обусловлено новизной данного типа экономических отношений, а также его многоаспектностью.

Под цифровой экономикой исследователи зачастую «хозяйственную деятельность, в которой ключевым фактором производства являются данные в цифровом виде, обработка больших объемов и использование результатов анализа которых по сравнению с традиционными формами хозяйствования позволяют существенно повысить эффективность различных видов производства, технологий, оборудования, хранения, продажи, доставки товаров и услуг» [1, С. 148-153].

Исследования в области цифровой экономики свидетельствуют о ее влияние на устойчивое развитие через предоставление новых возможностей для инноваций и улучшения доступа к образованию, здравоохранению и другим основным услугам, а также оптимизации использования ресурсов [2, С. 20-22].

На наш взгляд, цифровая трансформация представляет в первую очередь изменение процесса, вызванное внедрением цифровых технологий в деятельность учреждения в целом или отдельных структурных подразделений, операций.

Официальные статистические данные свидетельствуют о значительной доле использования сети Интернет в сфере здравоохранения и предоставления социальных услуг. По итогам 2022 года 79,9 % учреждений используют широкополосный доступ к сети Интернет в своей деятельности, при этом в среднем по всем видам деятельности лишь 74,1 % организаций имели такой доступ (рисунок 1).

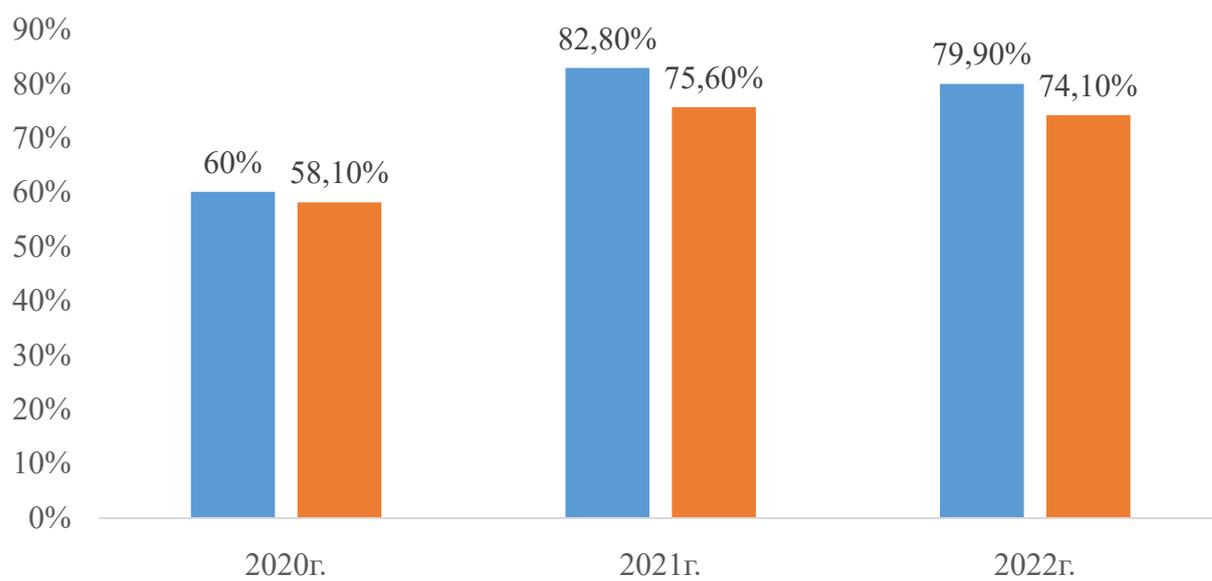


Рисунок 1. Использование широкополосного доступа к сети интернет в организациях сферы здравоохранения и предоставления социальных услуг,\*  
\*- составлено по данным Федеральной службы государственной статистики

Одним из направлений реализации стратегии развития Российской Федерации до 2030 года является увеличение доли социально значимых услуг, доступных в электронном виде до 95 %. Следует отметить, что за период 2020-2022 гг. в организациях сферы здравоохранения и предоставления социальных услуг наблюдается спад доли использования сети интернет для связи с поставщиками и потребителями услуг (рисунок 2).

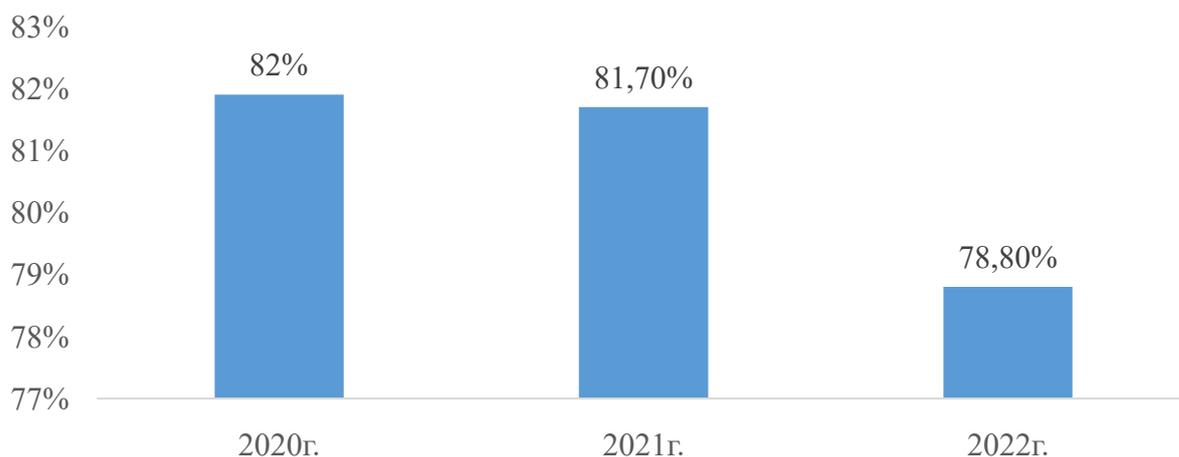


Рисунок 2. Использование сети интернет для связи с поставщиками и потребителями услуг в организациях сферы здравоохранения и предоставления социальных услуг\*

\*- составлено по данным Федеральной службы государственной статистики

Таким образом, стремительное развитие информационных технологий оказывает значительное воздействие на все сферы деятельности хозяйствующих субъектов. Учреждения социальной сферы при предоставлении социальных услуг населению с целью повышения конкурентоспособности на рынке все чаще внедряют новые ИТ-решения в свои процессы и используют новые модели взаимодействия с потребителями, дистрибуции и организации длительности внутри команды.

### Литература

1. Абдеева А.Т., Оздамирова Л.М., Арсалиева Э.Х. Цифровая экономика. риски и проблемы цифровой экономики // Абдеева А.Т., Оздамирова Л.М., Арсалиева Э.Х. // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2023. Т. 13. № 7-1. С. 148-153.
2. Атдаева О.Г., Сеидханова Г.Г. Цифровая экономика: основные идеи устойчивого развития цифровой экономики // Атдаева О.Г., Сеидханова Г.Г. Вестник науки. 2023. Т. 1. № 10 (67). С. 20-22.
3. Зуева Н. Л. Цифровизация социальной сферы // Вестник

Воронежского государственного университета. Серия: Право. 2022. № 2 (49).  
С. 277–287. DOI: [https://doi.org/10.17308/law/1995-5502/2022/2/277–287](https://doi.org/10.17308/law/1995-5502/2022/2/277-287).